

1. Serviços Internos

- 1.1. As reparações são efetuadas, em princípio, nos nossos Centros de Assistência de Évora ou Freixieiro, onde dispomos de todo um conjunto de máquinas, ferramentas e aparelhos de teste recomendados pelas nossas Representadas;
- 1.2. As máquinas ou outros bens de equipamento que necessitem ser reparados devem ser acompanhados de guia de transporte ou documento equivalente indicando a respetiva marca, modelo e número de série bem como o tipo de avaria e ou defeito detetados (para o efeito recomendamos utilização de impresso próprio - MOD.AT.01 - a disponibilizar pelos nossos serviços);
- 1.3. As despesas e o risco de transporte até às nossas instalações não podem em caso algum ser imputáveis à nossa empresa.
- 1.4. As máquinas ou outros bens de equipamento que não forem levantados nos 30 dias seguintes à data da notificação da sua reparação ficam sujeitos a uma “taxa de armazenagem” que se fixa em EUR 1,00/dia + IVA, cuja contagem terá início a partir do prazo de 30 dias atrás referido. Decorridos 6 meses consideram-se abandonados pelo que não nos responsabilizamos pela sua identificação ou entrega;
- 1.5. A mão-de-obra será valorizada a 28,00€/hora + IVA (frações mínimas de ½ hora). A mão-de-obra aplicada em reparações de ferramentas elétricas “Metabo” será valorizada de acordo com a tabela de tempos específica da marca, em vigor à data de realização dos trabalhos.

2. Serviços Externos

Nos casos em que as intervenções (reparações, montagens, demonstrações, etc.) tenham que ser feitas no local onde as máquinas ou outros bens de equipamento estão em serviço, o pedido terá que ser formalizado por escrito, através de impresso próprio - MOD.AT.03 - a disponibilizar pelos nossos serviços, e as despesas de viagem e estada dos nossos Técnicos serão de conta do “Distribuidor”.

As deslocações dos nossos técnicos serão cobradas na base de EUR: 0,40 + IVA por quilómetro percorrido.

A mão-de-obra será valorizada a 28,00€/hora + IVA (frações mínimas de ½ hora). Engloba-se nesta valorização o tempo de intervenção e de deslocação dos nossos técnicos.

3. Orçamentos

- 3.1. Só são elaborados orçamentos de reparação sob pedido expresso. Os valores orçamentados são meramente indicativos, podendo sofrer alterações resultantes dos testes finais de funcionamento. Neste caso será comunicado o valor do orçamento rectificativo para aprovação;
- 3.2. Os orçamentos solicitados, mas cuja reparação não seja posteriormente aceite, ficam sujeitos aos seguintes encargos:

Bolas, SA

Rua Sebastião Mendes Bolas, nº 7, Zona Industrial de Almeirim Norte - 7005-872 ÉVORA
tel.: 266 749 300 | fax: 266 749 309 | e-mail: geral@bolas.pt

- 3.1.1. € 10,00 + IVA, caso os equipamentos sejam devolvidos desmontados;
- 3.1.2. € 20,00 + IVA, caso os distribuidores e/ou utilizadores exijam a montagem dos equipamentos;
- 3.1.3. Para além dos encargos supra referidos serão ainda de conta do destinatário o custo dos portes de devolução da máquina/equipamento.
- 3.3. Não será debitado o valor referente á elaboração do orçamento desde que a reparação seja aceite ou “Distribuidor” opte pela troca da máquina, adquirindo outra de modelo igual ou similar à nossa empresa e abdicando da máquina usada para reciclagem.

4. Reparações ao Abrigo de Garantia

4.1. Definição de Garantia

As máquinas e outros bens de equipamento que comercializamos são garantidos pelo período de doze meses contra defeitos de fabrico ou componentes defeituosos, salvo nos casos em que a legislação ou o fabricante prevejam período diferente.

A garantia de reparação do equipamento é de 90 dias a contar da data da prestação do serviço, sendo válida apenas para as peças aplicadas. Esta garantia não contempla as situações descritas no ponto 4.3.

Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o consumidor deverá apresentar ao Centro de Assistência Técnica Autorizada o original ou fotocópia da fatura de compra da máquina.

As reparações ao abrigo da garantia só podem ser efetuadas pelos Centros de Assistência Técnica Autorizada.

4.2. A Garantia cobre:

Apenas defeitos de fabrico.

Se as máquinas, ferramentas ou outros equipamentos apresentarem defeitos de fabrico serão reparados ou substituídos gratuitamente.

4.3. A Garantia não cobre:

A substituição gratuita de cabos, escovas, rolamentos, fichas elétricas ou quaisquer outros componentes de desgaste. Os interruptores e os eletrónicos só poderão ser substituídos gratuitamente desde que as avarias sejam comprovadamente provocadas por defeito de fabrico.

4.3.1. A garantia não se aplica quando os danos ou avarias resultem de:

- a) Utilização imprópria;
- b) Uso de ferramentas não autorizadas ou de acessórios inadequados;
- c) Danos resultantes da ação de terceiros ou de corpos estranhos como por exemplo, areia ou pedras, limalhas ou corpos metálicos, etc.;

Bolas, SA

Rua Sebastião Mendes Bolas, nº 7, Zona Industrial de Almeirim Norte - 7005-872 ÉVORA
tel.: 266 749 300 | fax: 266 749 309 | e-mail: geral@bolas.pt

- d) Incumprimento das instruções de funcionamento e/ou manutenção, como por exemplo: a ligação das máquinas, ferramentas ou outros equipamentos a uma voltagem ou tipo de corrente inadequada; no caso de motores de explosão, a utilização de combustíveis cujas características não correspondam às exigidas ou recomendadas pelos fabricantes dos mesmos motores; deficiente ou negligente lubrificação e limpeza;
- e) Sobrecargas da rede elétrica;
- f) Deterioração normal em função da utilização;
- g) Casos de força maior.

4.3.2. A garantia também não se aplica a máquinas, ferramentas ou outros equipamentos que deem entrada nos nossos Centros de Assistência parcial ou totalmente desmontados ou que já tenham sido intervencionados por centros de assistência não autorizados.

5. Responsabilidade Civil

Declaramos desde já, para os devidos efeitos, que declinamos toda e qualquer responsabilidade pelos prejuízos ou danos, diretos ou indiretos, resultantes de qualquer avaria das máquinas, ferramentas ou outros equipamentos que comercializamos.

6. Condições de Pagamento

6.1. As reparações efetuadas nos nossos Centros de Assistência Técnica serão:

6.1.1. Pagas em numerário, por cheque ou através de terminal de pagamento automático (TPA) contra a entrega das respetivas faturas no ato de levantamento das máquinas ou outros bens de equipamento reparados;

6.1.2. Expedidas contrarreembolso pelos correios ou outro meio de transporte equivalente. Os riscos e custos de transporte são da responsabilidade do destinatário. O seguro de transporte só será feito quando nos forem transmitidas as necessárias instruções. Na receção das máquinas reparadas, caso sejam detetados quaisquer tipos de danos, nomeadamente nas embalagens, é da responsabilidade do destinatário efetuar “reservas” na guia da empresa de transportes;

6.2. As reparações efetuadas no exterior, pelos Técnicos dos nossos Centros de Assistência, serão pagas em numerário ou cheque após a conclusão dos trabalhos.

Bolas, SA

Rua Sebastião Mendes Bolas, nº 7, Zona Industrial de Almeirim Norte - 7005-872 ÉVORA
tel.: 266 749 300 | fax: 266 749 309 | e-mail: geral@bolas.pt

7. Contactos

CENTRO DE ASSISTÊNCIA DE ÉVORA:

Tel.: 266 749 323/0

Fax: 266 749 329

E-mail: dep.tecnico@bolas.pt

CENTRO DE ASSISTÊNCIA DO FREIXIEIRO:

Tel.: 229 997 073

Fax: 229 966 496

E-mail: dep.tecnico@bolas.pt

8. Reclamações

Eventuais reclamações só serão aceites desde que devidamente justificadas e apresentadas por escrito no prazo de quinze dias subsequentes à data da fatura.

9. Entrada em vigor

- 9.1. As presentes Normas de Assistência Técnica cancelam as anteriores e entram em vigor no dia 1 de Fevereiro de 2017;
- 9.2. Eventuais alterações serão atempadamente comunicadas por escrito;
- 9.3. No caso de situações litigiosas entende-se que é aceite o Foro da Comarca de Évora como competente para decidir sobre quaisquer ações derivadas da aplicação das condições expressas neste documento.

Bolas, SA

Rua Sebastião Mendes Bolas, nº 7, Zona Industrial de Almeirim Norte - 7005-872 ÉVORA

tel.: 266 749 300 | fax: 266 749 309 | e-mail: geral@bolas.pt