

# Bem-vindo ao Livro de Reclamações



**Fazer  
reclamação**

Apresente a sua reclamação  
ao operador / prestador de serviços



**Pedir  
informação**

Se é Consumidor  
coloque as suas dúvidas  
e peça informações  
à Entidade Reguladora/Fiscalizador



**Informação  
prática**

Consulte informação, perguntas  
frequentes e legislação em vigor



**Consultar  
reclamação**

Consulte os detalhes  
estado da sua reclamação