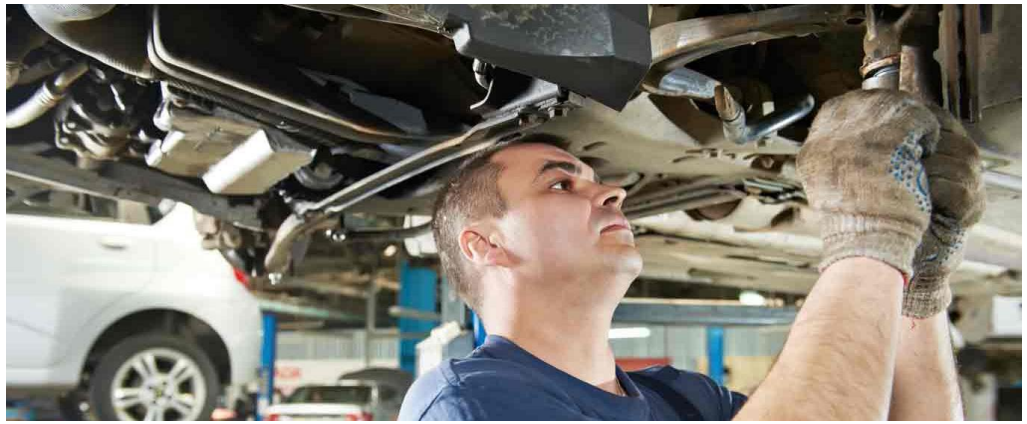
bolas

máquinas e ferramentas

Soluções para a Indústria



QUALIDADE	SEGURANÇA	INOVAÇÃO

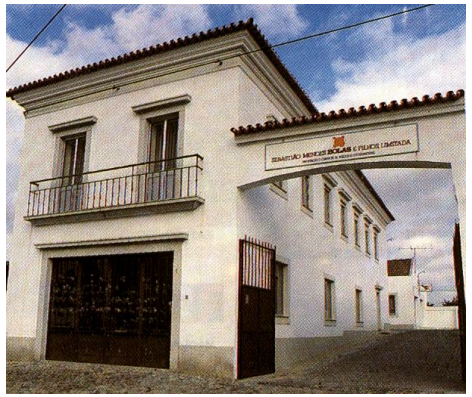
bolas
máquinas e ferramentas

Passado e Presente

bolas
máquinas e ferramentas

Sinopse Histórica

1965	Início da actividade
1970	Alargamento da actividade a todo o território nacional. Assinatura de diversos contratos de distribuição exclusiva com fabricantes europeus (Coryn, Fini)
1980	Nova sede social (caminho municipal)
1981	Nova estratégia comercial: vendas exclusivamente a distribuidores tradicionais de máquinas e ferramentas
1983	Acordo de distribuição exclusiva com Telwin S.p.A
1984	Inauguração da primeira Delegação (Ovar)
1990	Inauguração da Delegação de Carnaxide e lançamento das ferramentas Metabo



bolas
máquinas e ferramentas

Sinopse Histórica

1993	Abertura da delegação norte (Freixieiro)
1997	Inauguração da actual sede social em Évora
2002	Abertura da delegação de Alverca
2004	Início do processo de internacionalização (Angola)
2010	Alargamento do processo de internacionalização (Moçambique)
2013	Início da distribuição exclusiva das ferramentas manuais Beta (Portugal/ Angola/ Moçambique)
2015	50º ANIVERSÁRIO
2019	Inauguração do novo Armazém e Centro Logístico em Évora

bolas
máquinas e ferramentas

A empresa hoje

Alverca

Freixieiro

Évora

3 Pontos de apoio ao Cliente

Salões de Exposição

A empresa hoje

27

MARCAS REPRESENTADAS

425

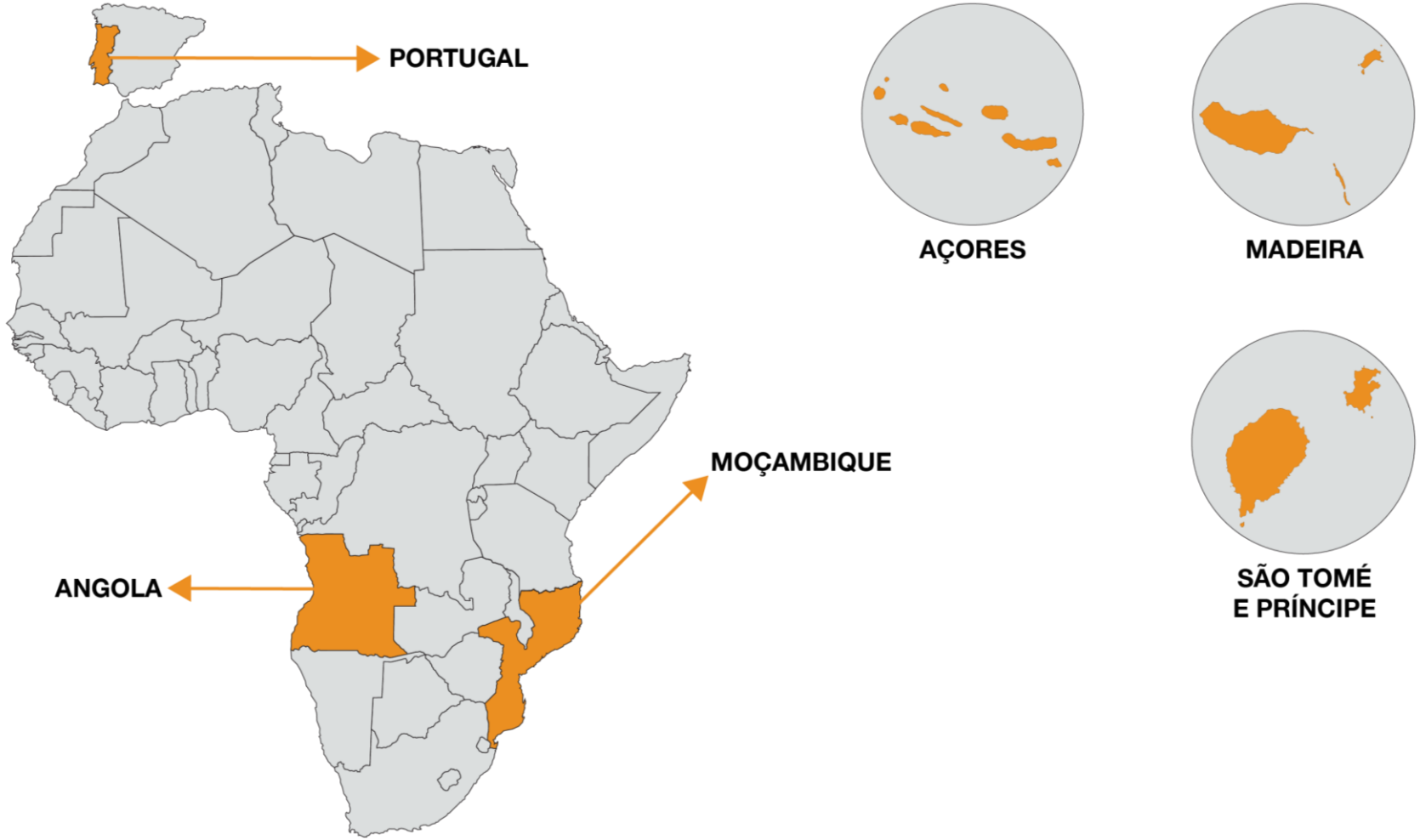
CLIENTES

60

COLABORADORES

bolas
máquinas e ferramentas

A empresa hoje



bolas
máquinas e ferramentas

Visão, Missão e Valores

bolas
máquinas e ferramentas

Visão e Missão

A NOSSA VISÃO

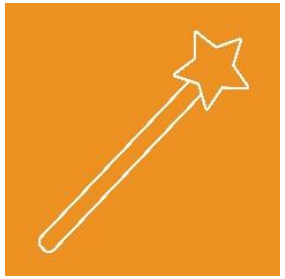
Ser a referência do mercado em soluções de qualidade para a indústria

A NOSSA MISSÃO

Representar marcas líderes e oferecer - através da revenda especializada e de uma equipa competente, comprometida e entusiasta - soluções de qualidade para a indústria, criando valor de forma sustentada.

bolas
máquinas e ferramentas

Os nossos Valores



Excelência

Ambicionamos a qualidade e eficiência dos nossos colaboradores, fornecedores, produtos, clientes e processos, como forma de a alcançar.

Orientação para o Cliente

Avaliamos e procuramos melhorar continuamente os níveis de satisfação dos nossos Clientes.

Parceria

Estabelecemos parcerias de longo prazo, baseadas na confiança, rigor, respeito, transparência e cooperação mútua. Acreditamos que o desenvolvimento dos nossos parceiros é também o nosso desenvolvimento.

bolas
máquinas e ferramentas

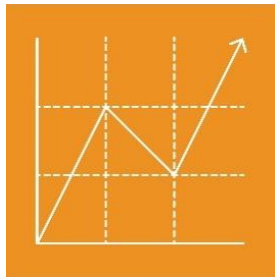
Os nossos Valores

Inovação

Procuramos alternativas, ideias novas, novas abordagens e soluções. Tentamos fazer diferente e melhor. Encaramos a mudança como uma oportunidade de crescimento.

Trabalho em equipa

Internamente, fomentamos o trabalho em equipa. É através da união de esforços, da partilha de conhecimento e do comungar de experiências que evoluímos. Valorizamos o contributo individual de cada Colaborador em prol dos objetivos coletivos da empresa.



Foco nos resultados

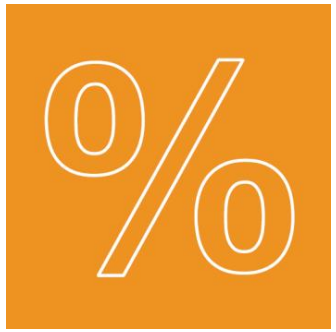
Trabalhamos orientados para resultados, estabelecemos objetivos e empenhamo-nos em alcançá-los. Somos proactivos, orientados para a ação.

bolas
máquinas e ferramentas

Vantagens competitivas

QUALIDADE

PORTFÓLIO



POLÍTICA COMERCIAL

MARKETING

FORMAÇÃO

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

bolas
máquinas e ferramentas

Qualidade

- **Portfolio de marcas de referência a nível mundial.**
- **Linha completa de produtos / marca.**
- **Conformidade com normas de fabrico e segurança a nível europeu.**
- **Aconselhamento, formação e assistência numa só fonte.**

bolas
máquinas e ferramentas

Portfolio de Produtos

bolas
máquinas e ferramentas

Portfolio

Ferramenta Manual

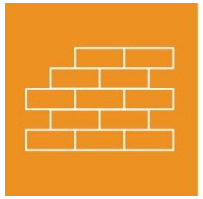
Ferramenta Elétrica

Metalomecânica

Soldadura

Ar Comprimido

Madeira

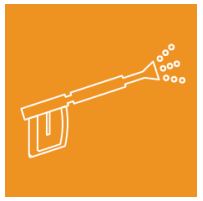


Construção

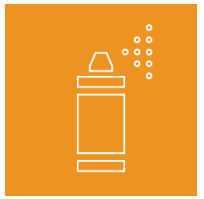
Movimentação Cargas

Auto

Lubrificação



Limpeza & Climatização



Produtos Químicos

bolas
máquinas e ferramentas

Ferramentas manuais

Fundação: 1939
Origem: Itália
Produtos: Ferramentas manuais
N.º Colaboradores: 580
Início comercialização: 2013
Observações: A empresa possui três unidades de produção em Itália e uma sólida rede de distribuição internacional, que inclui 7 filiais e mais de 200 importadores e distribuidores em todo o mundo, para uma linha de produtos constituída por 20 categorias distintas e mais de 10.000 artigos

OUTRAS MARCAS DO AGRUPAMENTO:

MARCA	FUNDAÇÃO	ORIGEM	PRODUTOS	INÍCIO COM.
IREGA	1945	Espanha	Chaves tipo crescente e alicates corta-arame	1975
BESSEY	1889	Alemanha	Grampos aperto e outros acessórios	2004
WinMax	...	Ásia	Malas de ferramentas e extratores de poeiras	2017

bolas
máquinas e ferramentas

Ferramentas elétricas, Acessórios e Medição

metabo

Fundação: 1929
Origem: Alemanha
Produtos: Ferramentas eléctricas e acessórios
N.º Colaboradores: 1.700
Início comercialização: 1991
Observações: Fábricas em Nürtingen e Xangai; 24 filiais em todo o mundo e importadores em mais de 70 países; representação em cerca de 100 mercados

OUTRAS MARCAS DO AGRUPAMENTO:

MARCA	FUNDAÇÃO	ORIGEM	PRODUTOS	INÍCIO COM.
LABOR	1980	Holanda	Brocas diversos fins e serras craneanas	2006
JEPSON	Início anos 70	Bélgica	Serras circulares para metal, colunas magnéticas e chanfradoras	2008
STABILA	1865	Alemanha	Fitas métricas, níveis manuais e lasers	2012
LUKAS	1937	Alemanha	Abrasivos	2017
SCANGRIP INNOVATION FROM DENMARK	1906	Dinamarca	Luzes de Trabalho	2021

bolas máquinas e ferramentas

Metalomecânica, Soldadura & Carga, Arranque

TELWIN JOIN THE INNOVATION

Fundação: 1963

Origem: Itália

Produtos: Aparelhos de soldar e de corte por jacto de plasma e carregadores de baterias

N.º Colaboradores: + de 300

Início comercialização: 1983

Observações: Área da fábrica: 120.000 m^2; empresa presente nos 5 continentes, em mais de 120 mercados; organizada em 4 sectores: Automóvel, Industrial, Profissional e Consumidor

OUTRAS MARCAS DO AGRUPAMENTO:

MARCA	FUNDAÇÃO	ORIGEM	PRODUTOS	INÍCIO COM.
imet	1968	Itália	Serrotes de disco e fita	1975
ECLIPSE PROFESSIONAL ENGINEERING TOOLS	1760	Inglaterra	Folhas e armações de serrote, brocas craneanas, etc.	1983
Epple Maschinen	1977	Alemanha	Máquinas industriais para metal	2014

bolas máquinas e ferramentas

Ar comprimido e Pneumática

Fundação: 1952
Origem: Itália
Produtos: Compressores de parafuso, electrocompressores de ar e acessórios
N.º Colaboradores: 1.500 (Grupo Fini Nuair)
Início comercialização: 1972
Observações: 4 unidades de fabrico, uma produção média de 8.500 compressores de piston/dia, 7.500 compressores de parafuso/ano e exportação para 120 países; a empresa possui uma facturação na ordem dos 250 M€

OUTRAS MARCAS DO AGRUPAMENTO:

MARCA	FUNDAÇÃO	ORIGEM	PRODUTOS	INÍCIO COM.
ASTURO MEC	1945	Itália	Pistolas de pintura e acessórios para ar comprimido	1981
AIRCOMP STAMPOTECNICA	1969	Itália	Filtros, reguladores e lubrificadores	1990
Pacole	1994	Taiwan	Ferramentas pneumáticas	1997
patek	1994	Taiwan	Máquinas de agrafar e pregar	2007

bolas máquinas e ferramentas

Outras linhas de produtos

Madeira				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
Lägler	1956	Alemanha	Máquinas de afagar e polir soalhos	1989

Elevação e Movimentação de Cargas				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
西林 XILIN	1985	China	Equipamentos e acessórios para movimentação e elevação de cargas	2005

Produtos Químicos				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
Eco Service Chemical Products	2004	Itália	Lubrificantes, selantes, detergentes	2018

bolas
máquinas e ferramentas

Outras linhas de produtos

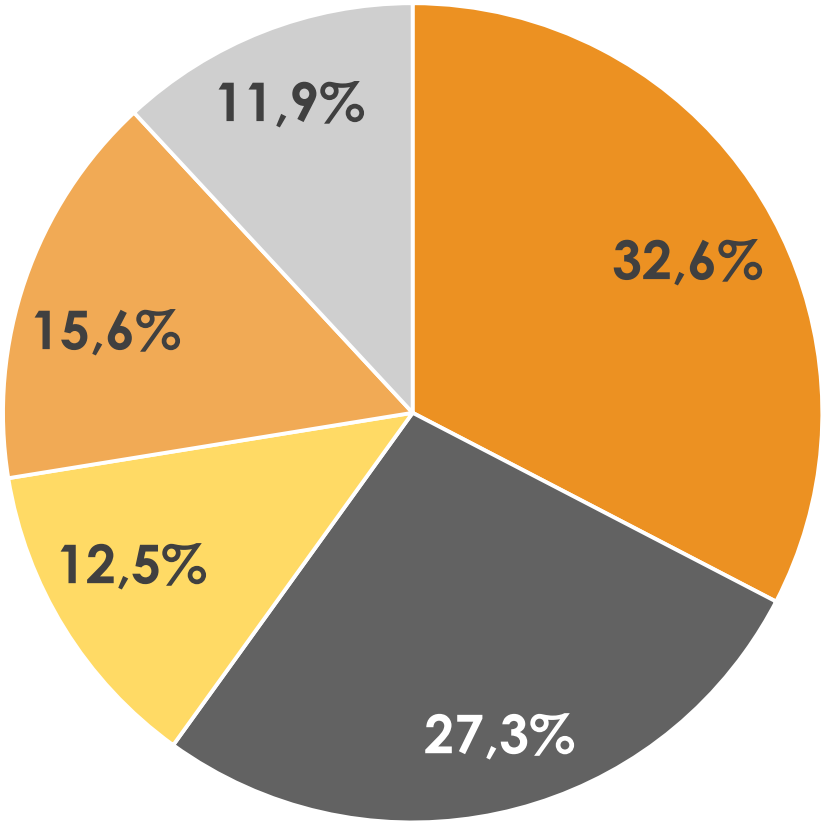
Oficina Auto				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
RAI	1958	Itália	Equipamentos para garagem	2001
WINNTEC	2002	Holanda	Macacos, prensas e gruas hidráulicos	2004

Lubrificação e Gestão de Fluídos				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
RAASM	1975	Itália	Equipamentos de lubrificação	1997

Limpeza e Climatização				
Marca	**Fundação**	**Origem**	**Produtos**	**Início Com.**
IPC	1979	Itália	Lavadoras de alta pressão, aspiradores e varredoras	2004
BM2 BIEMMEDUE	1979	Itália	Aquecedores e aspiradores industriais	2015

bolas
máquinas e ferramentas

Distribuição do volume de negócios 2023



- Ferramentas Manuais
- Ferramentas Eléctricas | Acessórios | Medição
- Ar Comprimido | Pintura | Pneumática
- Metalomecânica
- Outros

bolas
máquinas e ferramentas

O QUE NOS CARACTERIZA

bolas

máquinas e ferramentas

Política comercial

- Vendas exclusivas através de revendedores (desde 1981)
- Condições de venda competitivas e transparentes
- Parcerias de longo prazo com os diversos stakeholders (Clientes, Fornecedores, Colaboradores)
- Diversas modalidades de pagamento
- Flexibilização das condições normais de pagamento em negócios de maior relevo
- Aconselhamento na negociação de operações de financiamento

bolas
máquinas e ferramentas

Marketing

- Campanhas e promoções atrativas e frequentes
- Catálogos, folhetos e tabelas de preços ilustradas
- Presença regular em feiras especializadas
- Seminários, webinares e ações de formação técnico-comercial
- Programas de fidelização de Clientes
- Viagens de incentivo e/ou visita às fábricas

bolas
máquinas e ferramentas

Marketing

- Página na Internet com informação diversa e permanentemente atualizada, com área de acesso restrito para consulta de campanhas e tabelas de preços
- Presença nas redes sociais e canal próprio no Youtube
- Ações de e-mail marketing para Revendedores e utilizador final
- Apoio em ações de marketing (feiras, publicidade, ponto de venda, etc.)
- Disponibilização de expositores e outros materiais promocionais para o ponto de venda

bolas
máquinas e ferramentas

Formação

- **Formação técnico-comercial a equipas de vendas ministradas por Gestores de Produto e Técnicos Especializados**
- **Veículos de demonstrações Beta, Metabo e Telwin**
- **Road-shows e Open-doors**

bolas
máquinas e ferramentas

Logística

Portefólio de qualidade

para a indústria e o profissional exigente

Stock permanente

de milhares de artigos e peças de reparação

Entregas em 24 horas

em qualquer ponto do país

bolas
máquinas e ferramentas

Assistência Técnica

- Equipa técnica alargada e especializada
- 2 Centros de Assistência Técnica próprios (Évora e Porto)
- Ações de formação para equipas técnicas
- Condições para nomeação de Centros de Assistência Técnica Autorizados

XXL WARRANTY

5 YEARS WARRANTY

CE Made In Italy

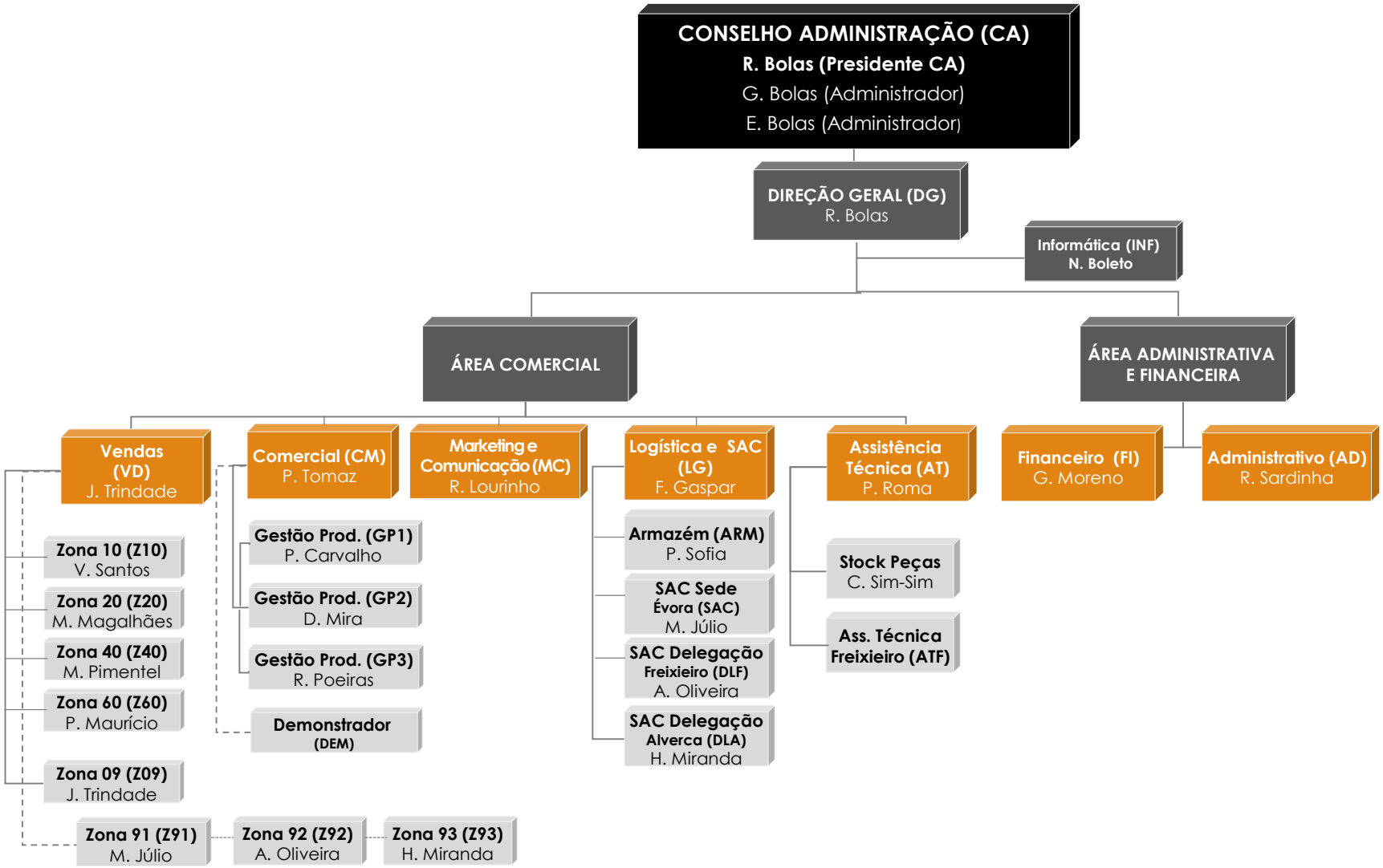
bolas
máquinas e ferramentas

QUEM SOMOS

bolas

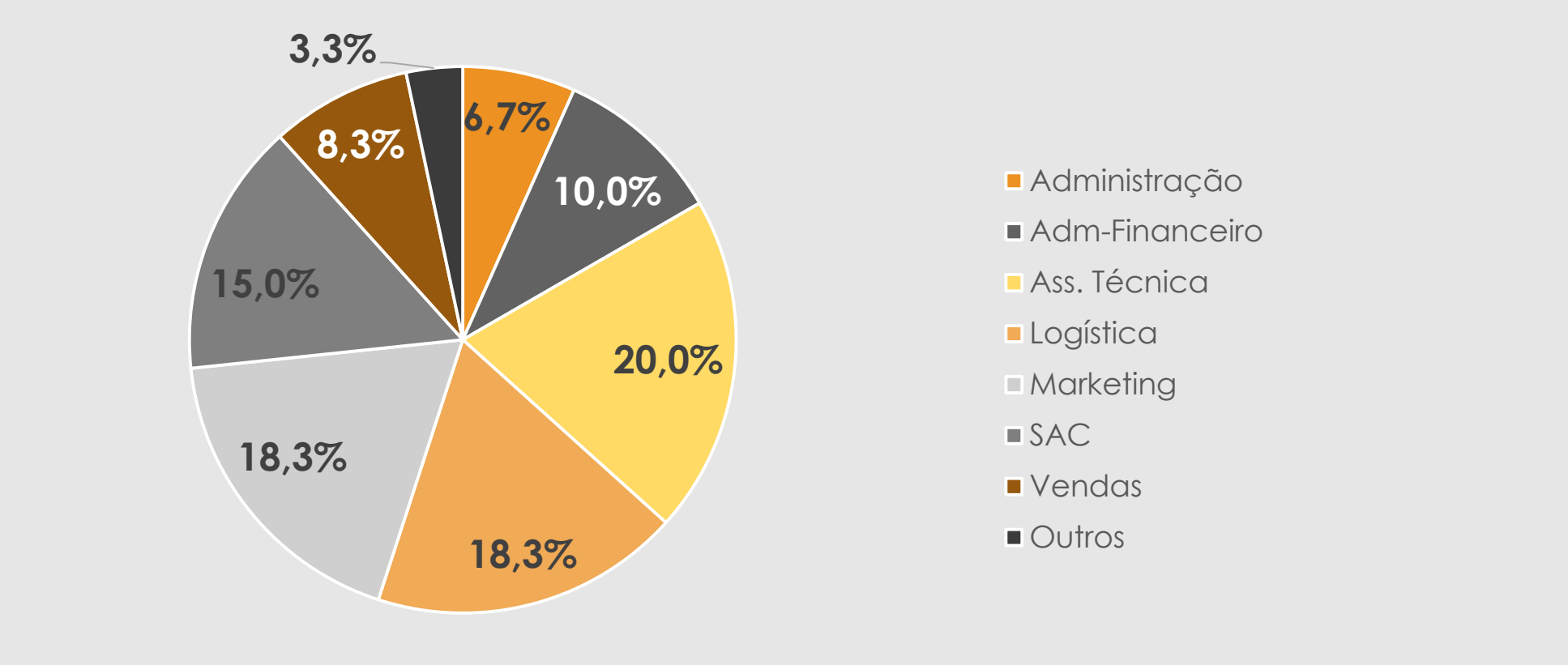
máquinas e ferramentas

Organigrama



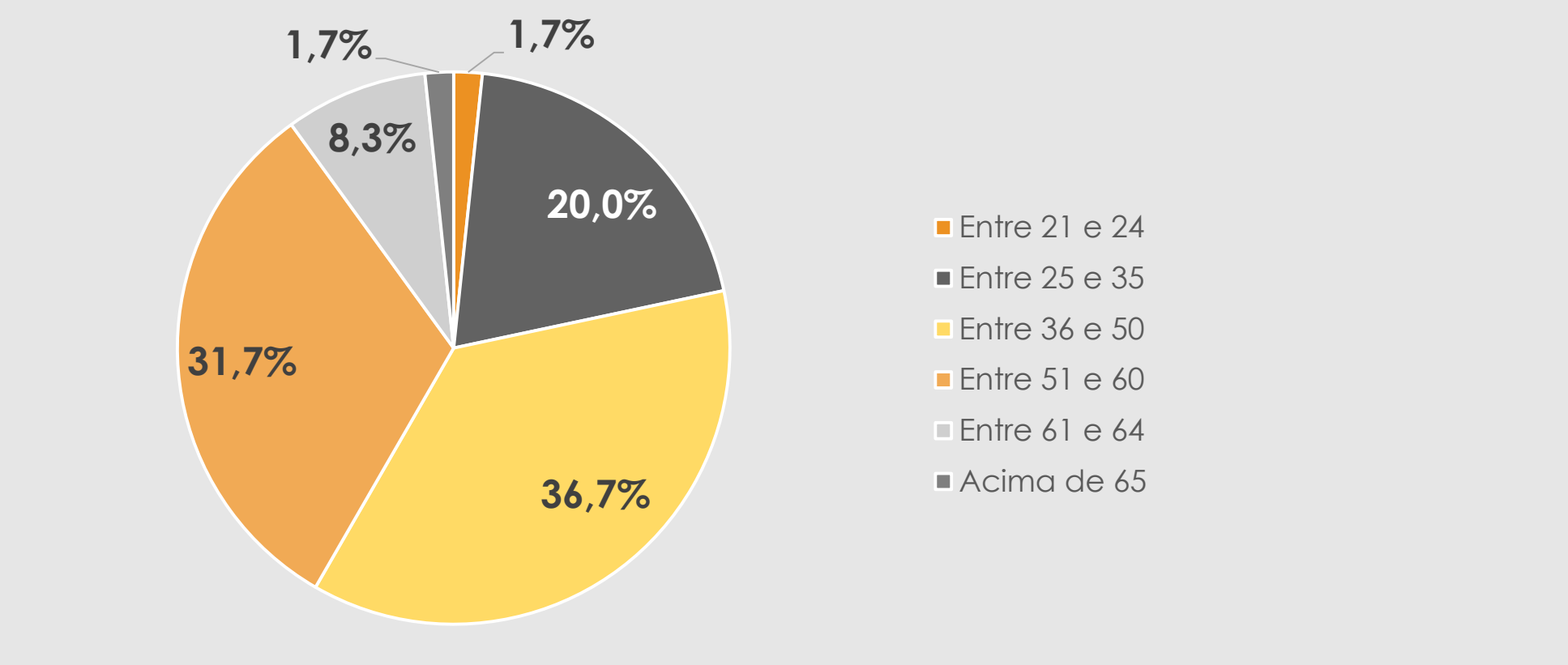
bolas
máquinas e ferramentas

Distribuição colaboradores por funções 2023



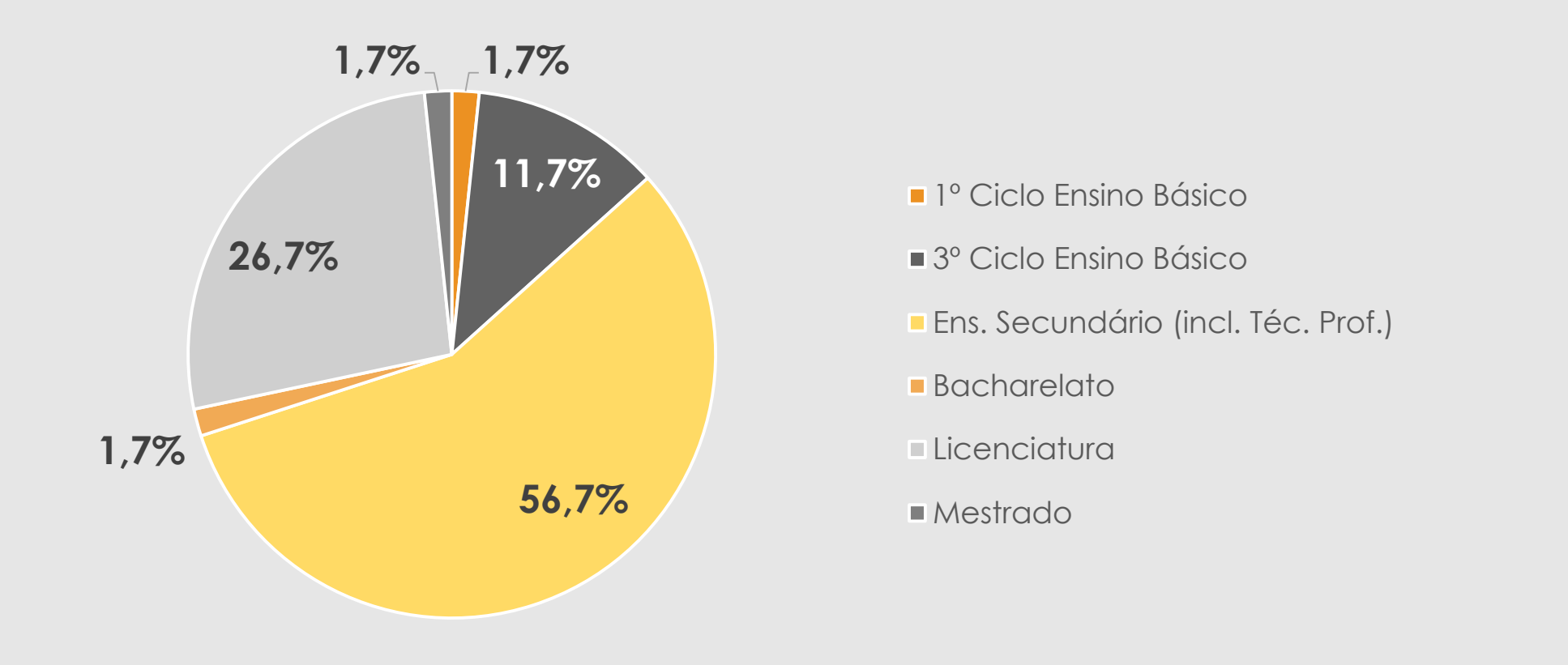
bolas
máquinas e ferramentas

Nível etário colaboradores 2023



bolas
máquinas e ferramentas

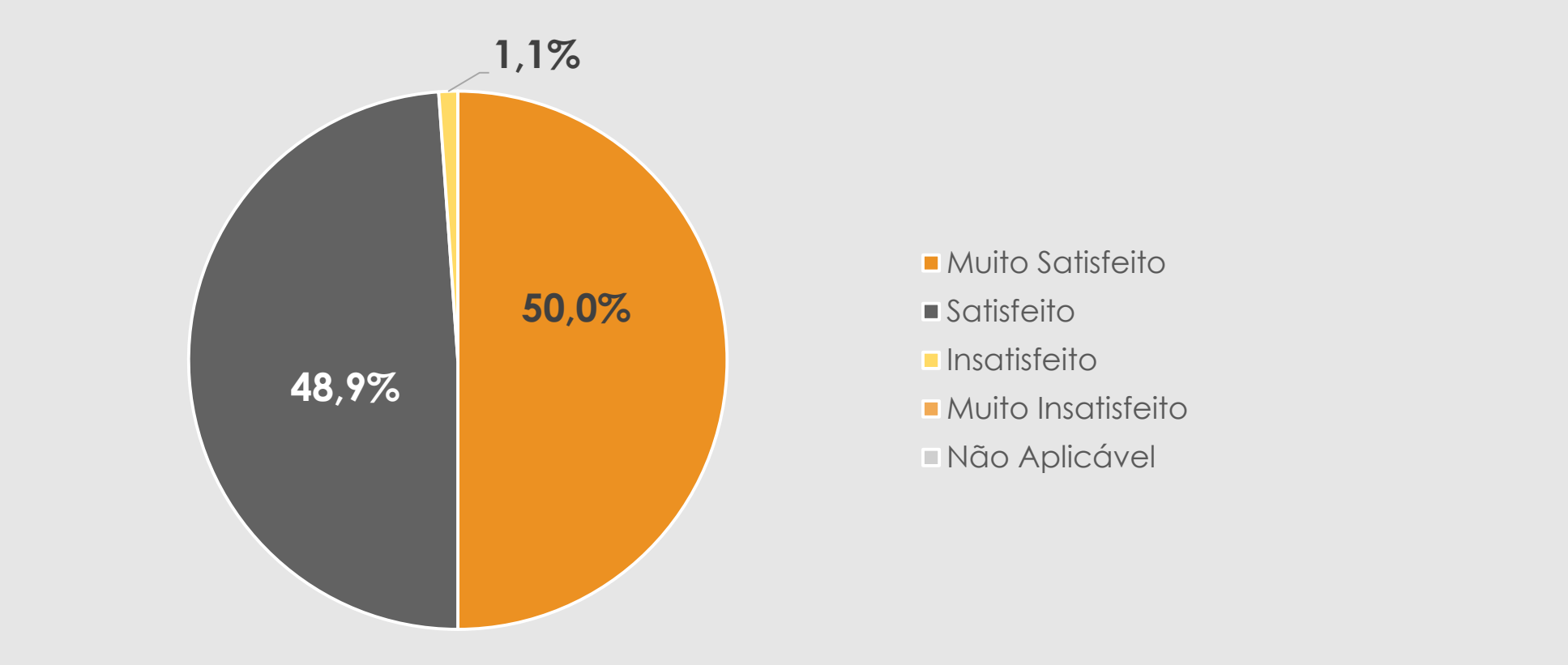
Habilitações literárias colaboradores 2023



bolas
máquinas e ferramentas

Inquérito Satisfação de Clientes 2023

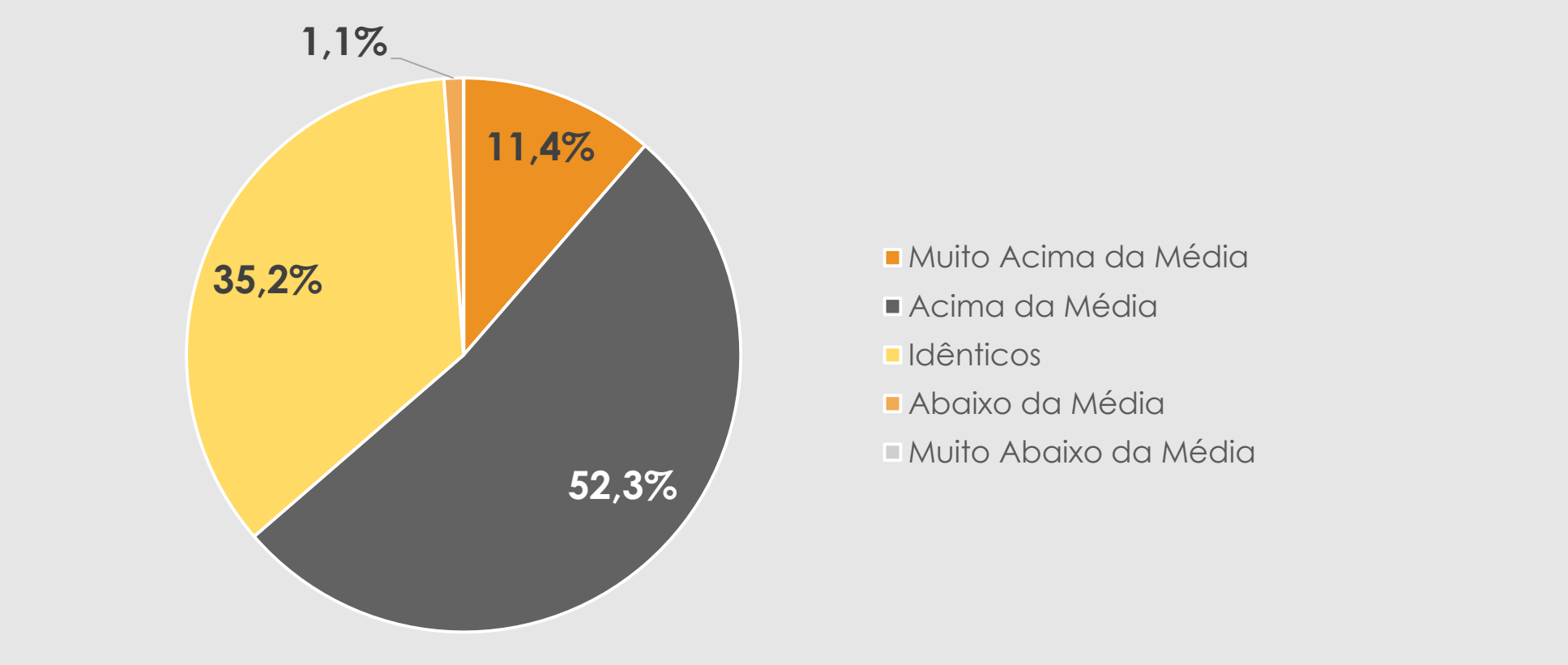
Está satisfeito com a Bolas, SA?



bolas
máquinas e ferramentas

Inquérito Satisfação de Clientes 2023

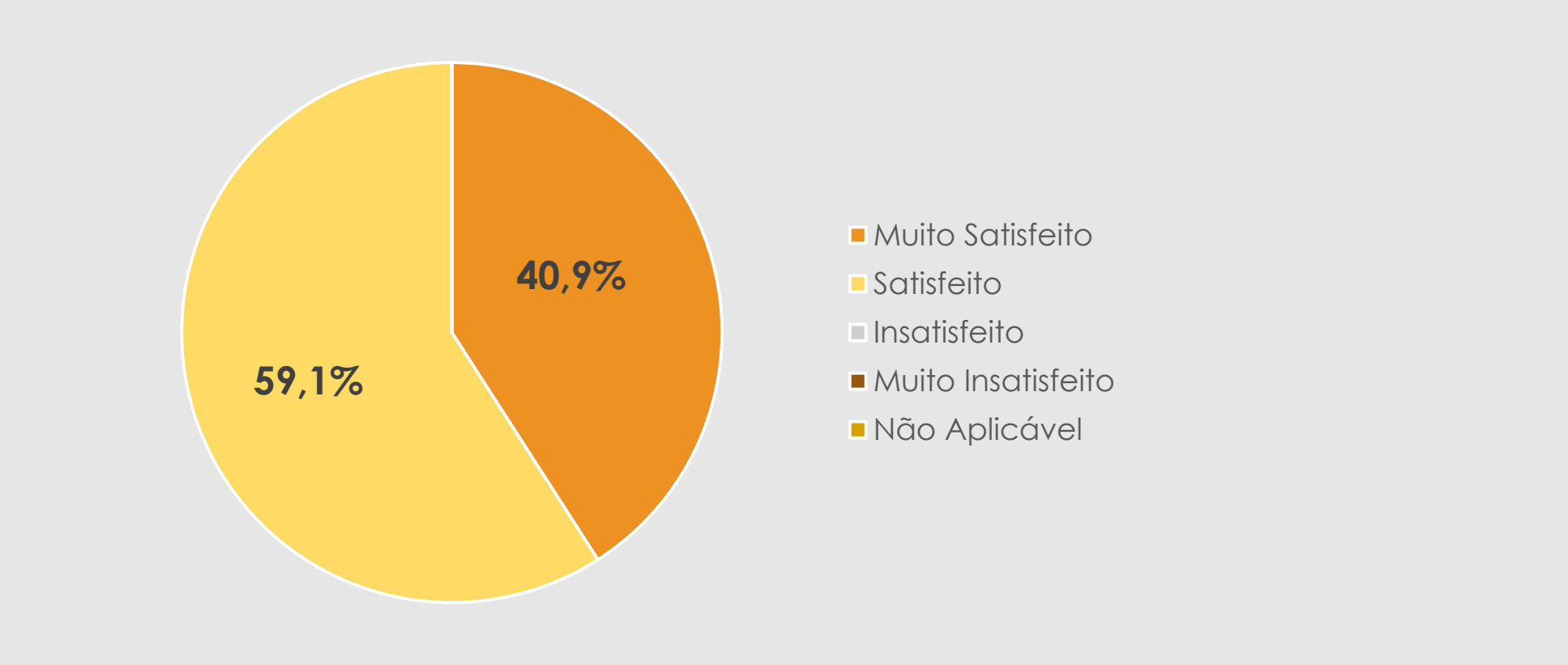
Como classifica a nossa empresa em relação à concorrência?



bolas
máquinas e ferramentas

Inquérito Satisfação de Clientes 2023

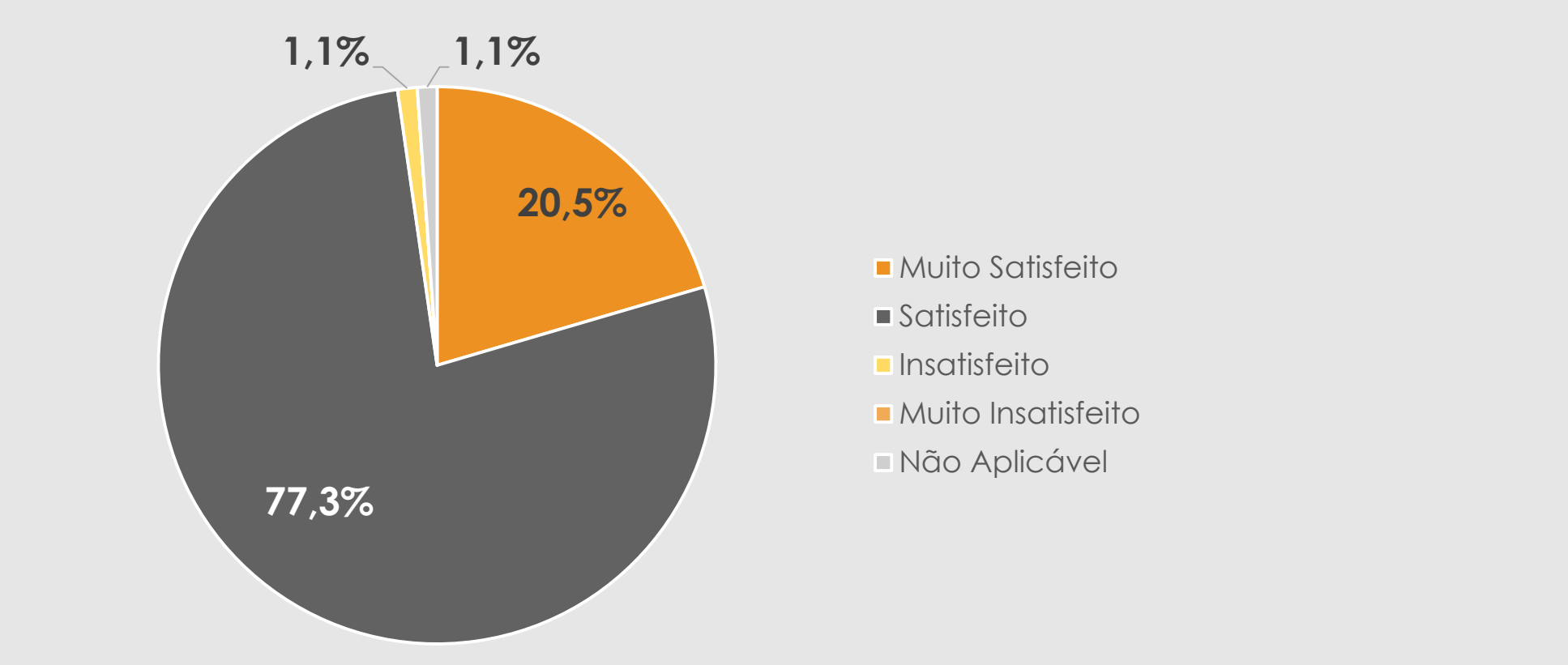
Avaliação da nossa linha de produtos: QUALIDADE



bolas
máquinas e ferramentas

Inquérito Satisfação de Clientes 2023

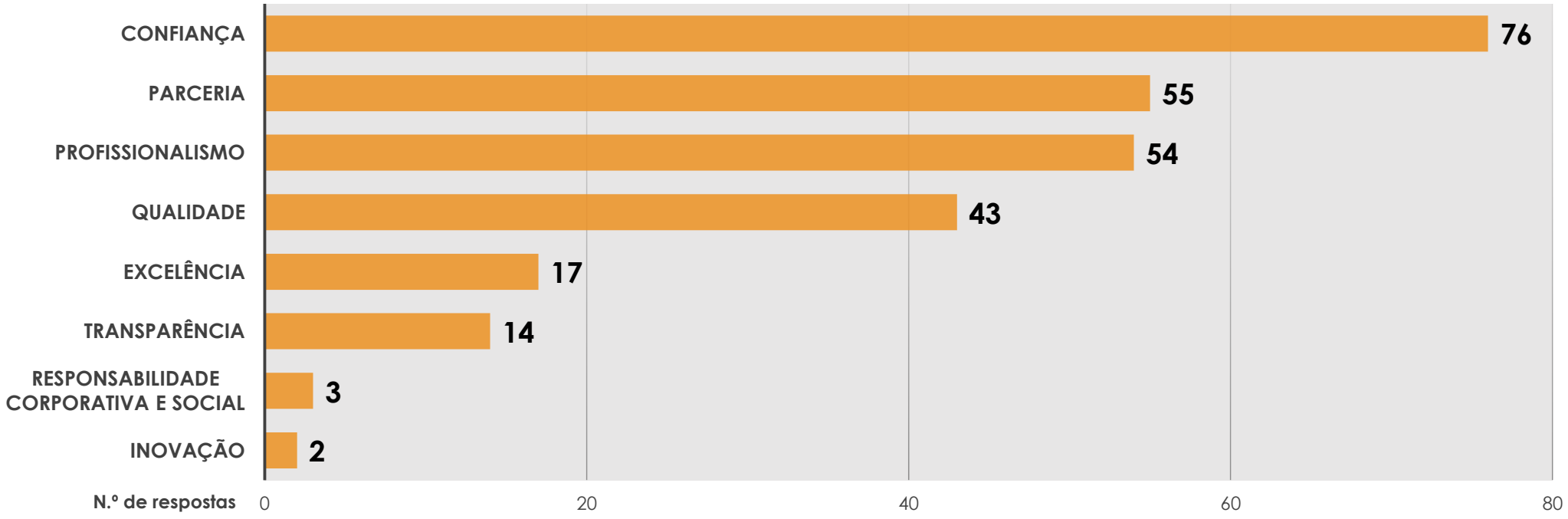
Avaliação da nossa linha de produtos: COMPETITIVIDADE



bolas
máquinas e ferramentas

Inquérito Satisfação de Clientes 2023

Os Valores que nos caracterizam



bolas
máquinas e ferramentas

Obrigado
pela vossa atenção

bolas
máquinas e ferramentas